

<カツミ製品の修理に関して>

修理依頼は、必ず「**ご購入された店舗**」へお申し出ください。

直接、弊社(カツミ本社)に送られてきた場合は、修理内容を問わず受付対象外となりますのでご注意ください。

修理受付対象商品について

◆KA-75パワーパック（それ以外のパワーパックは対象外となります。）

◆車両（動力装置がMPギア、ACEギアシステムの商品のみ）

※中古品、オークション購入品、キット自作品、DCC等の改造された商品は修理対象外です。

- ①受付後の詳細確認で修理出来ないと判断した場合、また交換部品など無い時は、修理せずお戻し致します。
- ②修理期間は受付状況やその内容に応じて、数ヶ月お待ち頂くことがございます。
- ③修理費は受付後、概算で見積り致します。概算見積りにて、修理過程で追加した部品などは、その金額に上乗せしてご請求させて頂きます。なお見積り後、修理を実施しない場合のキャンセル費用は掛かりません。
- ④塗装修理は、その大きさや内容に関わらず修理対象外となります。
- ⑤車体の凹み/変形、大きな傷、OPP（透明シート）跡等は、修理不能です。

部品請求について

- ①完成品/キットの取り付け失敗や紛失による当該部品のみお受けいたします。それ以外の部品の分売依頼は、お受けいたしかねます。
- ②発売から**10年経過したものは対象外**となります。
対象期間内でも在庫切れ等でご用意出来ない場合がございます。予めご了承ください。
- ③中古品、オークション購入品、譲渡された商品の部品請求は、お受けいたしかねます。
※購入後、速やかに部品確認頂くことをお勧め致します。

株式会社カツミ・カツミ直営店